



—中小機構のインキュベーション施設—
クリエイション・コア福岡 企画セミナー

第八回

企業経営を支える法律知識

知らないと危ない「契約と法律の基礎知識」

～契約、コンプライアンス、CSR、社員のトラブル…法律はこうなっている～

受講者募集!!!
参加無料です!

◎ 開催日時 平成22年2月25日(木) 18:00～20:30
◎ テーマ 『知らないと危ない「契約と法律の基礎知識」』
～企業経営を支える法律知識～



◎ 講師 江島 義昭氏

(中小企業基盤整備機構 経営支援アドバイザー)

企業経営に役立つ法律を事例に基づいて易しく解説します。

<専門分野>

1. 商業登記全般
2. 簡易裁判所 訴訟、調停、和解
3. 不動産登記
4. 債権譲渡登記・動産譲渡担保登記

1. クリエイション・コア福岡 宛 FAX 092-929-2238 E_mail c.c-fukuoka@sunny.ocn.ne.jp
下記参加申込書を FAX またはメールでお送りください。
2. 財団法人福岡県産業・科学技術振興財団 のホームページからお申込みができます。
URL <http://www.ist.or.jp/ven/school/> よりお申し込みください。

【お申込締切】 平成22年2月19日(金)まで
(定員になり次第締め切ります)

セミナー名称	契約と法律の基礎知識 平成22年1月13日(水)開催		
企業(団体)名			
所在地	〒		
連絡先	TEL:() — 携帯:() —	FAX:() —	
参加者名	役職	E-Mail	
1			
2			

クレーム対応能力向上セミナー

～クレームによって企業は成長する～

- ◎ 開催日時 平成22年3月17日(水) 18:00～20:30
- ◎ テーマ 『クレーム対応能力向上セミナー』
～クレームによって企業は成長する～
- ◎ 講師 長田 周三氏
(株式会社ビズ・ナビ & カンパニー 代表取締役)



<講演内容>

①クレーム対応型から改革型へ

危機管理としてのクレーム対応型から企業成長のための改革型への転換。

②顧客心理を考える

クレームの正しい理解、適切な対応によって、製品やサービスは改善されて、顧客満足へとつながる。

③クレームへの初期対応及びコミュニケーション能力とは

クレームの理解とともに、コミュニケーション能力を向上させることが、企業の業績を向上させる。

④顧客対応に必要な職員管理について

【セミナー参加申込書】

【申込先】

- クリエイション・コア福岡 宛 FAX 092-929-2238 E_mail c.c-fukuoka@sunny.ocn.ne.jp
下記参加申込書を FAX またはメールでお送りください。
- 財団法人福岡県産業・科学技術振興財団 のホームページからもお申込みができます。
URL <http://www.ist.or.jp/ven/school/> よりお申し込みください。

[お申込締切] 平成22年3月10日(水)まで
(定員になり次第締め切ります)

セミナー名称	クレーム対応能力向上セミナー 平成22年3月17日(水)開催		
企業(団体)名			
所在地	〒		
連絡先	TEL:()	—	FAX:()
	携帯:()	—	
参加者名	役職	E-Mail	
1			
2			

☆ 個人情報の取扱いについて

ご記入いただきました内容は、本セミナーの申し込みに関する事務手続きや講座運営のために使用します。但し、今後のセミナーや講演会等のご案内に使用することがあります。

個人情報はこの目的以外に第三者に開示、提供することはありません。

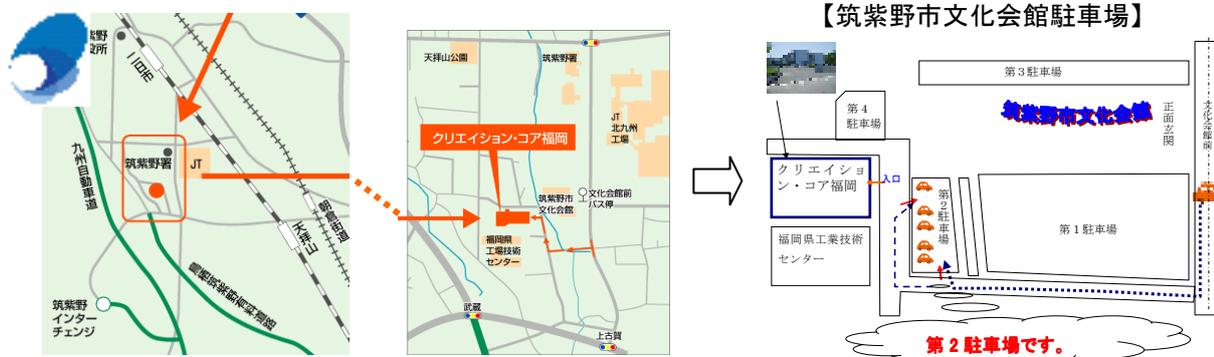
講座の会場は、いずれもクリエイション・コア福岡です。

- ◎ 開催日時 平成22年2月25日(木) 18:00~20:30
『知らないと危ない「契約と法律の基礎知識」』
- ◎ 開催日時 平成22年3月17日(水) 18:00~20:30
『クレーム対応能力向上セミナー』

【会場のご案内】【**クリエイション・コア福岡**】(筑紫野市上古賀3丁目2番16号) 092-929-2218

☆ 車は、隣接の「**筑紫野市文化会館第2駐車場**」に駐車してください。

☆ JR 二日市駅・バス約4分 ○西鉄二日市駅・バス約9分⇒(行先番号 2-1,2-2)文化会館前 下車



- ◎ お問合せ先 **クリエイション・コア福岡**
担当:内場、酒井、平井
Tel 092-929-2218 E-mail c.c-fukuoka@sunny.ocn.ne.jp