



管理者・経営者のための“報・連・相”実務セミナー 職場の”指示・命令“と”報告・連絡・相談“

～3ステップで実践！ゲームで体感⇒講義で理解⇒ロールプレイで練習～

企業経営において“組織力”、“顧客の信頼”は大切なファクターです。

経営者、管理者の皆様は“組織力”を発揮し、“顧客の信頼”を得るためには、的確な“指示・命令”と“報告・連絡・相談”が欠かせないことを知っています。しかし、現実にはスムーズに“指示・命令”が伝わらず、確実な“報告・連絡・相談”がなされないために、時間や経費のロス、モチベーションの低下、企業の組織としての信頼を損なってしまうこととなります。

本セミナーは、企業価値を高める「指示・命令と報告・連絡・相談」を職場で実践するために、ゲームで体感し、講義で理解を深め、ロールプレイで練習の3ステップで考え、理解し、実践できるカリキュラムです。マンパワーを発揮できる組織力UP、社員育成のために、ぜひご参加ください。

開講日時

平成29年10月3日(火) 13:00～17:00

| | |
|--|--|
| 1 経営者・管理者の役割を考える | 2 経営者・管理者のやるべき仕事と現代の若者の傾向とその対策 |
| ① 役割ゲーム ② 指示・命令、報告・連絡・相談を阻害するモノの振り返り | ① PM理論とEQテストで自己診断 ② 現代若者の心理とその対応 ③ 関わり方チェックリストで信頼感の自己チェック |
| 3 基本コミュニケーションが築く信頼感の重要性 | 4 指示・命令、報告・連絡・相談の実践ロールプレイ |
| ① 聞く・聴く・訊くは効く（文化人類学者になる） ② 2つのコミュニケーション 道具的なもの（6W1H）と人間的なもの | ① 失敗事例から学ぶ ② 失敗を繰り返さないためのレッスン |
| 5 まとめ | 講師 秋月 枝利子 氏 (有)秋月オフィス 代表取締役 日本産業訓練協会 専任講師 NTTユーザー協会 講師 |
| ① 今後に向けてのコミットメント | |

会場

大野城まどかぴあ 3階 303会議室 大野城市曙町2-3-1 TEL586-4000

受講料

1名につき 会員 3,000円 非会員 5,000円

申込方法

下欄の申込票にご記入いただき、筑紫法人会事務局までFAX（092-922-6569）又はご郵送ください。

※受講料は事前払込みです。受講票と同送の郵便振替用紙で納入いただきます。

管理者・経営者のための報・連・相実務セミナー 参加申込書

公益社団法人筑紫法人会 FAX⇒092-922-6569

会員・非会員

| | | | | | | | |
|-------|----|----|-------|----|------|--|--|
| 貴社名 | | | | | ご担当者 | | |
| 所在地 | 〒 | | | | TEL | | |
| | | | | | FAX | | |
| 受講者氏名 | 性別 | 年齢 | 受講者氏名 | 性別 | 年齢 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

◆個人情報の取扱いについて
この申し込みに関わる個人情報は、この講座への出席者を把握するためと講座終了後の情報提供のために利用し、それ以外の目的に利用することは一切ございません。