



管理者・経営者のための“報・連・相”実務セミナー 職場の”指示・命令”と”報告・連絡・相談“

～3ステップで実践！ゲームで体感⇒講義で理解⇒ロールプレイで練習～

企業経営において“組織力”、“顧客の信頼”は大切なファクターです。経営者、管理者の皆様は“組織力”を発揮し、“顧客の信頼”を得るためには、的確な“指示・命令”と“報告・連絡・相談”が欠かせないことを知っています。しかし、現実にはスムーズに“指示・命令”が伝わらず、確実な“報告・連絡・相談”がなされないために、時間や経費のロス、モチベーションの低下、企業の組織としての信頼を損なってしまうこととなります。本セミナーは、企業価値を高める「指示・命令と報告・連絡・相談」を職場で実践するために、ゲームで体感し、講義で理解を深め、ロールプレイで練習の3ステップで考え、理解し、実践できるカリキュラムです。マンパワーを発揮できる組織力UP、社員育成のために、ぜひご参加ください。

開講日時 平成30年11月14日(水) 13:00～17:00

1 経営者・管理者の役割を考える	2 経営者・管理者のやるべき仕事と現代の若者の傾向とその対策
① 役割ゲーム ② 指示・命令、報告・連絡・相談を阻害するモノの振り返り	① PM理論とEQテストで自己診断 ② 現代若者の心理とその対応 ③ 関わり方チェックリストで信頼感の自己チェック
3 基本コミュニケーションが築く信頼感の重要性	4 指示・命令、報告・連絡・相談の実践ロールプレイ
① 聞く・聴く・訊くは効く（文化人類学者になる） ② 2つのコミュニケーション 道具的なもの（6W1H）と人間的なもの	① 失敗事例から学ぶ ② 失敗を繰り返さないためのレッスン
5 まとめ	講師 秋月 枝利子 氏 （有）秋月オフィス 代表取締役 日本産業訓練協会 専任講師 NTTユーザー協会 講師
① 今後に向けてのコミットメント	

会場 大野城まどかぴあ 3階 303会議室 大野城市曙町2-3-1 TEL586-4000

受講料 1名につき 会員 3,000円 非会員 5,000円

申込方法 下欄の申込票にご記入いただき、筑紫法人会事務局までFAX（092-922-6569）又はご郵送ください。
※受講料は事前払込みです。受講票と同送の郵便振替用紙で納入いただきます。

管理者・経営者のための報・連・相実務セミナー 参加申込書

公益社団法人筑紫法人会 FAX⇒092-922-6569

会 員 ・ 非 会 員

貴社名				ご担当者				
所在地	〒			TEL				
				FAX				
受講者氏名			性別	年齢				