

令和6年度

管理者・経営者のための“報告・連絡・相談”実務セミナー 的確な「指示・命令」と「報告・連絡・相談」

～3ステップで実践！ワークショップで体感⇒講義で理解⇒自己を振り返って実践～

今年度も経営者や管理職を対象とした「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」セミナーを開催いたします。コロナパンデミック後、企業を取り巻く環境が変化しました。中でも一番の課題は、福岡の中小企業の66%以上が人手不足の状況です。対策として、人材確保と生産性向上が考えられ、人材確保は採用活動の強化や給与体制・勤務体制の見直し、生産性向上は業務プロセスの見直しや外注、デジタル化などの取り組みがあります。そして今、人材確保と生産性向上のいづれにも役立つリスキングが注目されています。リスキングとは、新しいスキルを学び、身に付け、実践し、業務に活かすことです。リスキングは業務に留まらず、社員の退職を防止し、若手社員のエンゲージメント(仕事への熱意や組織への貢献意識)も高めるといわれています。最大の資産である社員にとって魅力あり、生産性の高い組織にするために「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」セミナーにご参加くださいますようご案内申し上げます。

開講日時

令和6年 10月22日(火) 13:00～17:00

会場

福岡県中小企業振興センター 3階会議室 福岡市博多区吉塚本町9-15 TEL586-4000

1 不測の事態における経営者・管理者の役割

- ① 役割ゲームで管理職・中間管理職・若手社員になり、立場の違いを考える
- ② 作戦会議後、再度役割ゲームに挑戦する
- ③ 指示・命令、報告・連絡・相談を振り返り、よくある落とし穴に気づく

2 現代の若者心理

- ① 若手社員の心理と傾向、上司に望む指示・命令の在り方を知る
- ② 部下との関りをチェックし、管理職として自己診断する

基本コミュニケーションが築く信頼感

- ① 人が育つ安心・安全な職場環境をワークで体感する
- ② EQテスト(心の知能指数)で管理職としてのコミュニケーション傾向を知る

4. 管理職としての自己育成

- ① 管理職に求められる5か条を自らチェックする
i. 目的思考 ii. プラス思考 iii. 柔軟な行動
iv. 使命感と覚悟 v. 心身の自己管理
- ② 真実を見極めるゲームに挑戦する

5 まとめ

- ① 他者に向けて、実践目標をコミットメントする

講師 秋月 枝利子 氏
 (有)秋月オフィス 代表取締役
 日本産業訓練協会 専任講師
 NTTユーザー協会 講師



受講料

1名につき 会員 3,000円 非会員 5,000円 ※テキスト代含む

申込方法

下欄の申込票にご記入いただき、筑紫法人会事務局までFAX (092-922-6569) メール(seminar@chikushihoujinkai.com)又はご郵送ください。
 ※受講料は事前払込みです。受講票と同送の郵便振替用紙で納入いただきます。

管理者・経営者のための報・連・相実務セミナー 参加申込書

会 員 ・ 非 会 員

申込先 FAX⇒092-922-6569 メール⇒seminar@chikushihoujinkai.com

貴社名		email	@
所在地	〒	TEL	
		ご担当者	
受講者氏名	役職	性別	年齢
			受講日
			10/22 (火) 中小企業振興センター
			10/22 (火) 中小企業振興センター

◆個人情報の取扱いについて

この申し込みに関わる個人情報は、この講座への出席者を把握するためと講座終了後の情報提供のために利用し、それ以外の目的に利用することは一切ございません。